



นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัท เซ็น เอกซ์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ ("บริษัทฯ") เชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและมีความรับผิดชอบต่อจะทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จอย่างมั่นคงและดำรงอยู่อย่างยั่งยืน ประกอบกับเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของบริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนธุรกิจและการสร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ มาโดยตลอด

โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อมมีความสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กรทั้งทางตรงและทางอ้อม บริษัทฯ จึงจัดทำ "นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย" ฉบับนี้ขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรและถือเป็นส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบต่อบริษัทฯ ที่พึงมีต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยกำหนดให้นโยบายฉบับนี้บังคับใช้กับผู้บริหารและพนักงานทุกคนของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกบริษัทด้วย

บริษัทฯ กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียและดำเนินบทบาทอย่างเหมาะสมในการดูแลสิทธิประโยชน์ หรือป้องกัน แก้ไขผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม รวมทั้งดำเนินกิจกรรมเพื่อดูแลและส่งเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม ทั้งนี้ บริษัทฯ กำหนดผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ 8 กลุ่ม ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน
2. ลูกค้า
3. พนักงาน
4. คู่ค้า
5. คู่แข่ง
6. เจ้าหนี้
7. หน่วยงานกำกับดูแล
8. สังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม

ในการนี้ บริษัทฯ กำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ประกอบไปด้วย การกำหนด จำแนกวิเคราะห์และระบุประเด็นสำคัญ การจัดลำดับความสำคัญและการวางแผน รวมทั้งดำเนินกระบวนการตอบสนองความคาดหวัง การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย การบริหารความเสี่ยงของการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย และการวัดผล

ในด้านการมีส่วนร่วมต่อผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทฯ ได้กำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียโดยตรงในแต่ละฝ่ายเป็นผู้รับผิดชอบ โดยให้สื่อสารการปฏิบัติเหล่านั้นไปทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้เกิดความเข้าใจและทราบถึงสถานะการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

นโยบายฉบับนี้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2568 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2568 เป็นต้นไป



นายวรมิตร ครุฑโต
ประธานกรรมการบริษัท
บริษัท เซ็น เอกซ์ จำกัด (มหาชน)