



นโยบายการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ

## นโยบายการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ

ปัจจุบันสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจได้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และมีความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของปัจจัยต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อกระบวนการในการดำเนินธุรกิจ บริษัท เช่น เอกซ์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ ("บริษัท") ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการจัดเตรียมแผนการบริหารความต่อเนื่องในทางธุรกิจ ขั้นตอนการบริหารจัดการและเตรียมความพร้อมของพนักงานทุกฝ่าย เพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง ปกป้องผลประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

1. บริษัทฯ จัดให้มีการพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) ตามกรอบมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ซึ่งประกอบด้วย แผนการจัดการภาวะวิกฤตและแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และนำไปปฏิบัติใช้ครอบคลุมทั้งบริษัทฯ และบริษัทในเครือ

2. กำหนดให้คณะกรรมการบริหาร (Executive Committee: ExCom) มีบทบาทความรับผิดชอบสูงสุดในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร รวมถึงการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยมีหน้าที่ในการพิจารณานโยบายที่เกี่ยวข้อง ก่อนที่คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้อนุมัติ มีหน้าที่ในการกำหนดกรอบและกระบวนการในการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสถานการณ์วิกฤตที่มีผลกระทบต่อการทำงานขององค์กรได้รับการเตรียมความพร้อมในการจัดการ และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. บริษัทฯ จัดให้มีคณะทำงาน ขึ้น เพื่อบริหารสถานการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารจากส่วนงานต่างๆซึ่งมีหน้าที่ในการพิจารณาระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ กำหนดมาตรการรองรับและติดตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น รวมถึงตัดสินใจการเลือกใช้แผนจัดการ เพื่อให้สภาวะการณ์กลับสู่ภาวะปกติโดยเร็ว และรายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินงานไปยังคณะกรรมการบริหาร (Executive Committee: ExCom)

4. บริษัทฯ จัดให้ทีมบริหารความเสี่ยงรับผิดชอบดูแลระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจขององค์กรในภาพรวมประสานงานร่วมกับตัวแทนจากแต่ละหน่วยงานที่อยู่ในกระบวนการสำคัญทางธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ามาตรการต่างๆ ได้ถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. บริษัทฯ จัดให้ทีมบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ในการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ กำหนดวิธีการทดสอบและปรับปรุงแก้ไขให้ครบถ้วน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน โดยกำหนดให้มีการทบทวนแผนงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ

6. บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคน ตระหนักถึงการมีส่วนร่วม สนับสนุน และปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นหนึ่งในการสร้าง Risk Culture ให้กับองค์กร

นโยบายฉบับนี้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2568 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2568 เป็นต้นไป



นายวริต คุรุท

ประธานกรรมการบริษัท

บริษัท เซ็น เอกซ์ จำกัด (มหาชน)