



จรรยาบรรณคู่ค้า

**(Supplier's Code of Conduct)**

บริษัท เซ็น เอกซ์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ “บริษัทฯ” ให้ความสำคัญและมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม บริหารงานด้วยความโปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้มีการดำเนินธุรกิจมีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อให้องค์กรเติบโตได้อย่างยั่งยืนในระยะยาว บริษัทเชื่อมั่นว่าคู่ค้า คือ ห่วงโซ่อุปทานที่เป็นปัจจัยสำคัญของความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน บริษัทจึงได้มุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้า และพัฒนากระบวนการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานที่คำนึงถึงประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Social, Governance: ESG) ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างมูลค่าระยะยาวกับคู่ค้า และยกระดับความได้เปรียบทางการแข่งขัน ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงได้จัดทำ “จรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct)” ขึ้นเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนของกลุ่มบริษัทกับคู่ค้า พร้อมกับวางมาตรฐาน และแนวปฏิบัติให้คู่ค้าศึกษา และใช้ในการปฏิบัติงานร่วมกับบริษัท

จรรยาบรรณคู่ค้านี้ มุ่งพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานในประเด็นด้านจริยธรรมธุรกิจ (Business Ethics) สิทธิมนุษยชนและแรงงาน (Human Rights and Labour Standard) อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational, Health and Safety) และสิ่งแวดล้อม (Environment) เพื่อให้มาตรฐานและเป็นแนวทางดำเนินธุรกิจร่วมกันในห่วงโซ่อุปทานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมุ่งมั่นที่จะร่วมมือกับคู่ค้า ผ่านการกำกับดูแล ให้ข้อมูล ให้แนวปฏิบัติที่เหมาะสมกับการดำเนินงาน เพื่อให้คู่ค้าสามารถพัฒนาการดำเนินงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่บริษัทได้กำหนดไว้

บริษัทฯ มุ่งหวังว่าหลักการของจรรยาบรรณคู่ค้าจะเป็นกลไกหนึ่งช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานระหว่างกลุ่มบริษัทกับคู่ค้าทุกรายไปสู่การดำเนินงานที่สร้างความเชื่อมั่น และมูลค่าระยะยาวให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

## จรรยาบรรณคู่ค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมตามหลักบรรษัทภิบาล ควบคู่กับการดูแล ส่งเสริม สนับสนุนการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ มีเจตนารมณ์ที่จะส่งเสริมแนวคิดนี้ ไปยังคู่ค้า ซึ่งเป็นผู้มีส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้ร่วมกันนำหลักการและแนวคิดดังกล่าวไปปฏิบัติ เพื่อขยายผลออกสู่สังคมในวงกว้าง

จรรยาบรรณคู่ค้า นี้ ประกอบด้วยหลักการและแนวปฏิบัติ 7 ประการ ดังนี้

### 1. ความซื่อสัตย์สุจริตและเป็นธรรมทางธุรกิจ

คู่ค้าต้องดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบต่อที่จะให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมรวมถึงต้องปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด

#### แนวทางการปฏิบัติ

- มีกระบวนการ/ระบบที่ทำให้มั่นใจว่า ได้ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบของภาครัฐ และองค์การกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- มีกระบวนการ/ช่องทางรับแจ้งข้อร้องเรียน กรณีที่พบว่ามี การปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงการมีกระบวนการในการติดตามแก้ไข

### 2. คุณภาพของผลิตภัณฑ์และการบริการ

คู่ค้าต้องส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ ปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับความต้องการและเป็นไปตามข้อกำหนดของบริษัทฯ ที่ได้ตกลงกัน

#### แนวทางการปฏิบัติ

- ส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ ให้ถูกต้องแม่นยำครบถ้วน ตามมาตรฐาน/ข้อกำหนด (Specification) และภายในระยะเวลาที่ได้ตกลงไว้กับบริษัทฯ
- สื่อสาร บันทึก และรายงานข้อมูลต่างๆ ในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพ ให้ถูกต้องตามความเป็นจริง
- จัดเก็บเอกสารสำคัญต่างๆ เช่น สัญญา ข้อตกลง แผนงาน หรือ เอกสารสำคัญทางการเงินให้เป็นระเบียบ และสามารถตรวจสอบได้เพื่อใช้ในการที่ต้องทำการตรวจสอบการส่งมอบงาน
- ให้ความร่วมมือกับบริษัทฯ ในการตรวจสอบ และการแก้ไขข้อผิดพลาดอย่างเต็มความสามารถ หากเกิด หรือ พบข้อผิดพลาดในสินค้า หรืองานบริการที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้า ภายหลังจากที่คู่ค้าทำการส่งมอบงานแล้ว

### 3. การดำเนินการด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับของภาครัฐ

คู่ค้าต้องรักษามาตรฐานด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยที่ดี ตลอดกระบวนการทำงาน เพื่อให้สภาพแวดล้อมของการทำงานมีความปลอดภัย ถูกสุขอนามัย และส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด

#### แนวทางการปฏิบัติ

- มีการตรวจสอบสุขอนามัย และความปลอดภัยในสถานที่ทำงานอย่างสม่ำเสมอ ส่งเสริมและตรวจสอบการสวมใส่อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยต่างๆ ของพนักงานในพื้นที่ปฏิบัติงาน

- ไม่ละเลย หรือเพิกเฉยต่อการกระทำ หรือข้อบกพร่องใดๆ ในสถานที่ทำงาน อันอาจก่อให้เกิดความปลอดภัยต่อพนักงาน
- มีมาตรการ หรือ แผนงานที่จะตอบรับต่อสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ
- จัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงาน เกี่ยวกับมาตรการรักษาความปลอดภัย และแผนฉุกเฉินต่างๆ เพื่อให้พนักงานได้ปฏิบัติอย่างถูกต้อง และทันท่วงทีเมื่อเกิดอุบัติเหตุ หรือสถานการณ์ที่ไม่ปกติ
- การปฏิบัติในสถานการณ์ฉุกเฉิน หรือ สถานการณ์ไม่ปกติ
  - บันทึกเหตุการณ์ข้อร้องเรียนต่างๆ ด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระหว่างคู่ค้ากับบริษัท ให้ถูกต้องตามข้อเท็จจริงทุกครั้ง และรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นต่ออย่างสม่ำเสมอ
  - จัดเก็บสถิติอุบัติเหตุ/จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บในการดำเนินงานกับบริษัท อย่างเป็นระบบและพร้อมที่จะให้ข้อมูลกับบริษัท เพื่อรายงานผลการดำเนินงานด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

#### 4. การรักษาสິงแวดล้อม

คู่ค้าต้องดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมให้ถูกต้องตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของภาครัฐ

##### แนวทางการปฏิบัติ

- มีมาตรการป้องกัน แก๊ซ และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมให้พนักงานใช้ทรัพยากรสิ่งแวดล้อมอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ และไม่กระทำการใดๆ ที่สร้างผลกระทบในทางลบต่อสิ่งแวดล้อม
- การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน
  - บันทึกเหตุการณ์ข้อร้องเรียนต่างๆ ด้านสิ่งแวดล้อม ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระหว่างคู่ค้ากับบริษัท ให้ถูกต้องตามข้อเท็จจริงทุกครั้ง และรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นต่อบริษัท
  - จัดเก็บสถิติ/จำนวนผู้ได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานกับบริษัท อย่างเป็นระบบ และพร้อมที่จะให้ข้อมูลกับบริษัท เพื่อรายงานผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

#### 5. ความเป็นส่วนตัว การรักษาความลับและทรัพย์สินทางปัญญา

คู่ค้าต้องไม่เผยแพร่หรือไม่นำข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้าและผู้ที่เกี่ยวข้องของคู่ค้า ไปใช้ โดยไม่ได้รับความยินยอม รวมทั้งต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดของบริษัท ที่ได้ตกลงกัน

##### แนวทางการปฏิบัติ

- คู่ค้าจะปกป้องและรักษาข้อมูลภายในระหว่างองค์กร แม้ว่าการดำเนินธุรกิจกับบริษัท จะสิ้นสุดลงแล้ว
- ไม่เผยแพร่ และไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท
- ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลแก่บริษัท เพื่อจัดทำรายงานสำคัญต่างๆ ที่ต้องเปิดเผยให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย

#### 6. การคุ้มครองแรงงานและสิทธิมนุษยชน

คู่ค้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงานหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น การไม่ใช้แรงงานบังคับ การไม่ใช้แรงงานเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับค่าตอบแทน และชั่วโมงการทำงาน รวมทั้งจะต้องปฏิบัติตามโดยการเคารพต่อสิทธิมนุษยชน

### แนวทางการปฏิบัติ

- การไม่เลือกปฏิบัติ
  - จะต้องคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ความเท่าเทียมกัน และด้วยความเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกจ้างเพราะความแตกต่างทางกาย/จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา การสมรส อุดมการณ์ทางการเมือง และอื่นๆ
- การคุ้มครองแรงงาน
  - ไม่จ้างแรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งต้องจัดให้แรงงานได้รับความคุ้มครองตามที่กฎหมายกำหนด ให้การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตและการทำงานอย่างเหมาะสม
  - ไม่ให้ลูกจ้างหญิงทำงานในลักษณะที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัย กรณีลูกจ้างซึ่งเป็นหญิงมีครรภ์ต้องจัดให้ได้รับความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ตามกฎหมายกำหนด
- การไม่บังคับใช้แรงงาน
  - ไม่ใช้หรือได้รับประโยชน์จากการบังคับใช้แรงงานในลักษณะที่เป็นแรงงานทาส ซึ่งรวมถึงการลงโทษทางกาย การขู่เข็ญ การกักขัง การคุกคามข่มขู่ การค้ามนุษย์ หรือการใช้ความรุนแรงไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใดๆ
- ค่าจ้างและผลประโยชน์
  - ดำเนินการจ่ายค่าจ้าง ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าทำงานในวันหยุด และผลประโยชน์ที่ลูกจ้างพึงได้รับอย่างถูกต้องเป็นธรรมและไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด
- การจ้างแรงงานต่างด้าว ต้องดำเนินการให้ถูกต้องตามข้อกำหนดของกฎหมาย

## 7. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ร่วมรณรงค์และให้การสนับสนุนคู่ค้าในการเข้าร่วมเป็นสมาชิกในโครงการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยการส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวให้กับคู่ค้าและผู้เกี่ยวข้องของบริษัทฯ

### แนวทางการปฏิบัติ

- สนับสนุนเข้าร่วมกิจกรรมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ หรือเข้าร่วมเป็นสมาชิกในโครงการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- เผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้เกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการส่งเสริมการทุจริตคอร์รัปชันทั้งทางตรงและทางอ้อม
- มีช่องทางการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส กรณีพบว่ามีกรทุจริตคอร์รัปชัน และมีการกำหนดมาตรการในการปกป้องคุ้มครองผู้ร้องเรียน

บริษัทฯ จะสนับสนุนสินค้า และ/หรือ บริการจากคู่ค้าที่ได้ปฏิบัติสอดคล้องกับ “จรรยาบรรณคู่ค้า” นี้ โดยบริษัทฯ จะขอความร่วมมือจากคู่ค้าเพื่อขอข้อมูลด้านจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้บริษัทฯ มั่นใจได้ว่าคู่ค้าที่ทำธุรกิจกับบริษัทฯ ได้ปฏิบัติสอดคล้องกับ “จรรยาบรรณคู่ค้า” อย่างสม่ำเสมอ

จรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทในการประชุมครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2567 เป็นต้นไป



นายวรมิตร ครุฑโต  
ประธานกรรมการบริษัท  
บริษัท เซ็น เอกซ์ จำกัด (มหาชน)